

Как самостоятельно зарегистрироваться на портале Госуслуг и подтвердить учетную запись

Для получения полного доступа к электронным государственным услугам нужна подтвержденная учетная запись на портале Госуслуги.

Для получения подтвержденной учетной записи необходимо пройти три шага:

ШАГ 1. Регистрация

- На портале Госуслуги нажмите кнопку «Зарегистрироваться»
- В появившейся регистрационной форме укажите свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты, после чего нажмите на кнопку «Зарегистрироваться»
- Дождитесь SMS с кодом подтверждения
- Введите полученный из SMS код подтверждения и нажмите «Продолжить» для завершения регистрации

ШАГ 2. Заполнение личных данных

- Войдите в личный кабинет. После успешной регистрации статус Вашей учетной записи будет «Упрощенная»
- Заполните профиль пользователя — укажите свой СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства)
- Дождитесь окончания проверки введенных Вами данных (данные проходят проверку в МВД России и Пенсионном фонде РФ), это может занять от нескольких часов до нескольких дней
По окончании проверки на Ваш электронный адрес будет направлено уведомление.
В случае успешной проверки Ваших данных статус Вашей учетной записи сменится с «Упрощенная» на «Стандартная».

ШАГ 3. Подтверждение личности

Без необходимости очного посещения отделения банка или офисов «Центров обслуживания».

- При условии, что Вы являетесь клиентом одного из банков – «Сбербанк», «Тинькофф» или «Почта Банк», Вы можете зарегистрировать и (или) подтвердить свою учетную запись в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях. В случае успешного подтверждения Вашей учетной записи в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях вышеуказанных банков, в личном кабинете на портале Госуслуги Ваша учетная запись приобретет статус «Подтвержденная», и Вы получите полный доступ ко всем государственным услугам и сервисам в электронном виде.

При личном обращении при предъявлении паспорта и СНИЛС

- Если у Вас возникли вопросы или сложности с подтверждением учетной записи (необходимо зарегистрировать учетную запись; подтвердить личность, если Вы ранее самостоятельно регистрировались на сайте; восстановить доступ к подтвержденной учетной записи; удалить подтвержденную учетную запись) Вы можете лично обратиться в Центры обслуживания (Многофункциональный центр, Пенсионный фонд, Органы социальной защиты, банки и т.д.). Выбрать Центр обслуживания можно на Портале ГосУслуг <https://map.gosuslugi.ru/co>.

Поддержка пользователей портала ГосУслуг

Бесплатный номер по России

8 800 100-70-10

Для мобильных телефонов 115